

本會“十·一黃金周” 工作部署保消費權益

“赴澳旅遊消費錦囊”列多元維權途徑

配合長假期，本會已加大“安心消費”的宣傳力度，製作了系列在澳食、住、行的“消費提示”，並透過“十·一赴澳旅遊消費錦囊”，介紹本會多元的服務途徑、健全的消費維權機制、“誠信店”優質標誌、澳門零售服務業的交易方式，以及新推出的“誠信店”專頁等，這些資訊均已載於中國消費者協會的官方網頁及大灣區消費者組織的微信號，並通過內地各省、市消費者組織網絡作更廣泛的宣傳。



跨部門工作會議交換維權信息

本會聯同多部門攜手展開系列工作，包括於長假期前聯同澳門海關、司法警察局、治安警察局、經濟及科技發展局、旅遊局、交通事務局、市政署、藥物监督管理局及郵電局舉行跨部門工作會議，交換消費維權信息，加強通報機制，共同做好旅遊市場的監管工作。



跨部門聯合巡查保消費權益

本會和旅遊局於長假期前聯合巡查旅行團購物點，維持旅遊零售行業秩序，保障旅客權益。跨部門通過巡查工作，提醒商戶積極提供豐富多元的消費體驗和貼心服務，讓居民和旅客感受在澳門購物、消費和娛樂的樂趣。



配合“十·一黃金周”長假期，本會積極做好一系列工作部署迎接四方客，保障服務質素和旅客消費權益，鞏固澳門旅遊城市形象。

落區普法籲守法經營

為更好保障市民與旅客的消費權益，本會與澳門海關於長假期前聯合到全澳各區向黃金首飾、藥房及手信店等零售業商戶派發《消費者權益保護法》小冊子，以及保護知識產權等法律的宣傳單張，敦促商戶守法與誠信經營，共同維護澳門旅遊購物城市的良好形象。



《誠信店指南(2023)》助安心遊澳

配合“十·一國慶黃金周”假期，本會長假期期間在關閘、青茂口岸及橫琴口岸澳門口岸區派發《誠信店指南(2023)》小冊子，向旅客介紹“誠信店”優質品牌標誌以及本澳消費維權途徑，方便旅客在澳消費時獲得更多的參考資訊。



消費維權服務不間斷

本會配合“十·一國慶黃金周”，由9月30日至10月4日一連五天提供假期特別服務，本會的“消保易”綜合服務電子平台及8988 9315服務熱線為有需要的居民或旅客提供適切的服務。KL

